

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La privacidad es de gran importancia para ALAS DE RAYAS, por lo tanto, disponemos de una política que establece cómo se tratan y protegen sus datos personales.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

PALOMA VAZQUEZ MARTINEZ (48361406L) y MARTA BAREÑO QUINTANA (50858059E) en adelante "ALAS DE RAYAS"

Dirección Postal: c/Vallehermoso, 54 - piso 5 Madrid 28015 (Madrid) ESPAÑA,

Teléfono: (+34) 633 831 565

Email: [info@alasderayas.com](mailto:info@alasderayas.com)

## ¿Qué tipo de información personal recopila ALAS DE RAYAS?

ALAS DE RAYAS puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios de la página web de ALAS DE RAYAS a través de los formularios correspondientes: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y tarjeta de crédito (PAN+CVV2) en cumplimiento de los estándares PCI DSS o número de cuenta (facilitado por el cliente en caso de devolución) cuando el usuario visita la WEB, se registra, realiza un pedido online, se pone en contacto con ALAS DE RAYAS o participa en promociones o encuestas de ALAS DE RAYAS.

Además, ALAS DE RAYAS recopila toda la información relativa a su navegación en la WEB y su interacción con la marca.

Todos los datos personales que recopila ALAS DE RAYAS proceden del interesado, a excepción de los datos de contacto que nos pueden ser facilitados por amigos o familiares para el envío de un cheque regalo u otro.

## ¿Con qué finalidad tratamos sus Datos Personales?

Los datos personales del interesado serán tratados con las siguientes finalidades según apliquen:

- Gestionar la compra online. Usamos la información personal del cliente para procesar y entregarle su pedido, informarle por correo electrónico y/o SMS de la situación de su pedido.

- Gestionar y enviar información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil, intereses y necesidades del interesado como cliente a través de correo electrónico, SMS o correo postal. El envío de esta información supondrá la elaboración de perfiles de los usuarios que consiste en utilizar los datos personales, el histórico de sus compras si procede, así como la información de navegación en la WEB para evaluar ciertos aspectos relacionados con sus preferencias

personales con el objetivo de ofrecerle las comunicaciones comerciales adecuados a su perfil.

- Gestionar y desarrollar el registro en la WEB. El registro supondrá la elaboración de perfiles de la navegación del usuario en la WEB, esto consiste en el uso de los datos personales del cliente y de la información de su navegación tal como los productos vistos o añadidos a la cesta, las secciones de la WEB visitadas, la ubicación para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecerle los contenidos de la WEB, las ofertas, los servicios y los productos adecuados a su perfil.

- Se le personalizará al cliente en las comunicaciones el contenido, los productos o servicios en función de sus intereses.

- Responder al ejercicio de los derechos (abajo especificados), así como a consultas y reclamaciones.

- Gestión y emisión de documentos acreditativos de venta como la factura de venta.

### **¿Dónde almacenamos sus datos?**

Sus datos personales serán almacenados en nuestro fichero automatizado dentro del Espacio Económico Europeo («EEE»).

### **Seguridad en el tratamiento de los datos.**

ALAS DE RAYAS ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales que legalmente se exigen, ha adoptado las medidas técnicas y organizativas exigidas por el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados en el website.

ALAS DE RAYAS administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no está comprometida. La Página utiliza el protocolo SSL (Secure Socket Layer) para mejorar la seguridad. SSL es la tecnología estándar del sector que se utiliza para proteger y mantener la seguridad de las transmisiones de mensajes a través de Internet. Al acceder a sus cuentas o enviar información desde páginas de Internet seguras, el cifrado codificará sus datos en un formato ilegible para impedir que usuarios no autorizados accedan a este tipo de datos.

No obstante, el usuario es consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Sus datos serán conservados mientras dure la relación contractual, o solicite su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

### **¿A quién comunicamos sus datos?**

Sus datos personales no serán cedidos a ningún tercero, excepto a aquellos terceros para los cuales resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc.)

Además, sus datos también podrán ser cedidos a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, así como en cualquier ley nacional que resulte de aplicación, le informamos de que en ALAS DE RAYAS tratamos los datos personales que nos facilita para las siguientes finalidades:

1. Tramitar su alta como cliente y gestionar el proceso de compra.
2. Envío de comunicaciones comerciales sobre los productos de ALAS DE RAYAS (correos electrónicos, llamadas telefónicas, SMS, notificaciones PUSH, correo postal, etc.).
3. Elaboración de perfiles comerciales en base a la información obtenida de fuentes internas y externas, con la finalidad de remitirte publicidad personalizada y analizar tu comportamiento de compra.
4. Prevención de abusos y fraudes (actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, entre otros).
5. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales), siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

### **¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus datos personales?**

ALAS DE RAYAS tiene las siguientes bases legítimas para poder tratar los datos personales:

#### *Ejecución del contrato*

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la ejecución del contrato de compraventa. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso de no facilitarnos estos datos no será posible la realización de la compraventa.

#### *Obligaciones legales*

La gestión y emisión de la factura de venta se basa en la obligación legal de ALAS DE RAYAS en su relación con los clientes.

#### *Consentimiento*

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento del mismo, en caso de haber sido prestado:

- Gestión del registro en la WEB.
- Gestión del envío de información sobre promociones, novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- Respuesta al ejercicio de derechos, consultas y reclamaciones por parte del interesado.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de compraventa celebrado entre éste y ALAS DE RAYAS.

#### *Interés legítimo*

En relación con las siguientes finalidades, la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el interés legítimo de ALAS DE RAYAS:

- La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.
- La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- El envío de encuestas de satisfacción sobre los productos adquiridos o servicios usados por los clientes de ALAS DE RAYAS para solicitar su opinión y poder mejorarlos.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudar a ALAS DE RAYAS a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción del cliente y asegurar una experiencia única de navegación y compra.

#### **¿Cuáles son sus derechos?**

Puedes ejercer los siguientes derechos remitiendo un escrito en tal sentido a la dirección postal (c/ Vallehermoso, 54 piso 5 - 28015 Madrid) o a través de la dirección de correo electrónico [info@alaserayas.com](mailto:info@alaserayas.com):

##### *Derecho de Acceso:*

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ALAS DE RAYAS estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que ALAS DE RAYAS disponga de usted

##### *Derecho de Rectificación:*

Tiene derecho a solicitar que ALAS DE RAYAS rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos.

##### *Derecho de supresión/derecho al olvido*

Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

*Derecho de limitación*

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

*Derecho de portabilidad*

Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

*Derecho de oposición*

Puede oponerse que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguidos por ALAS DE RAYAS, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, ALAS DE RAYAS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

A los efectos de comprobar la correcta identidad del usuario que ejerce cualquiera de los referidos derechos, se le podrá requerir que se aporte la dirección de correo electrónico con la cual figura su alta en la base de datos, la contraseña de acceso, fotocopia de DNI, dirección postal y teléfono de contacto.