

# AVISO LEGAL

## TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE COMPRA

PALOMA VAZQUEZ MARTINEZ (48361406L) y MARTA BAREÑO (50858059E) con domicilio social en c/Vallehermoso, 54 - piso 5 Madrid 28015 (Madrid) ESPAÑA, (en adelante, ALAS DE RAYAS) ponen en conocimiento de los usuarios de la página [www.alasderayas.com](http://www.alasderayas.com), los Términos de Uso y Condiciones de Compra.

### 1.- ACEPTACIÓN DE CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web ([www.alasderayas.com](http://www.alasderayas.com)) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones").

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra [Política de Cookies](#) y nuestra [Política de Privacidad](#) antes de usar esta página web.

Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Privacidad, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o en defecto de estos, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto, o enviando un mail a [info@alasderayas.com](mailto:info@alasderayas.com).

Este documento (en adelante denominado Aviso Legal) tiene por objeto regular el uso del web-site (en adelante denominado como web) que ALAS DE RAYAS pone a disposición del público en la URL <http://www.alasderayas.com>.

La utilización del web le atribuye la condición de Usuario, y supone la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales que se incorporan en el presente Aviso Legal.

Si el Usuario no está de acuerdo con las Condiciones Generales, no tendrá derecho a utilizar el web [www.alasderayas.com](http://www.alasderayas.com).

ALAS DE RAYAS puede ofrecer a través del web, Servicios y/o Productos que podrán ser regulados por unas Condiciones Particulares, que completan las Condiciones Generales, o las sustituyen, según los casos, y que se someterá a la aceptación del Usuario.

El contenido de las Condiciones Particulares se facilitará al Usuario en el momento en que acceda a un servicio concreto, y se solicitará al Usuario la lectura previa de las

presentes Condiciones Generales, de las Condiciones Particulares de contratación y la prueba de su aceptación de las mismas.

ALAS DE RAYAS se reserva el derecho a modificar unilateralmente y en cualquier momento, sin previo aviso, la presentación o configuración del web, así como de los servicios, Condiciones Generales y Particulares. Dichas modificaciones serán para mejorar los servicios al Usuario y actualizar los contenidos.

## **2.- NUESTROS DATOS**

Esta página web está operada bajo la actividad comercial de PALOMA VAZQUEZ MARTINEZ (48361406L) y MARTA BAREÑO (50858059E) con domicilio social en c/Vallehermoso, 54 - piso 5 Madrid 28015 (Madrid) ESPAÑA, (en adelante, ALAS DE RAYAS).

## **3.- SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB**

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las [Políticas de Privacidad](#). Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

## **4. USO DE NUESTRO SITIO WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- I. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- II. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- III. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta.

Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra [Política de Privacidad](#)).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

El Usuario se compromete a utilizar el web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, las buenas costumbres y el orden público. De la misma forma el Usuario se obliga a no utilizar el web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el web o sus servicios o impedir un normal disfrute del web por otros Usuarios.

El usuario deberá abstenerse de obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del web o de los servicios, empleando

para ello medios distintos de los que se hayan puesto a su disposición, o en general, de los que se empleen habitualmente en Internet y usos distintos a los expresamente autorizados.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el web [www.alasderayas.com](http://www.alasderayas.com)

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ALAS DE RAYAS presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de ALAS DE RAYAS o de terceros.

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

## **5. CONDICIONES LEGALES – CONDICIONES DE COMPRA**

### **Generalidades**

A todos los efectos, los pedidos realizados en esta tienda son compras efectuadas a ALAS DE RAYAS, que es quien realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en c/Vallehermoso, 54 - piso 5 Madrid 28015 (Madrid) ESPAÑA.

El contrato se perfecciona cuando usted introduce sus datos personales en la web para efectuar la compra del producto y procede al pago del mismo.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Continuar, en el apartado información de pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido e indicándole el inicio del trámite del mismo.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Envío, tras aprobarse el pedido, emitida por ALAS DE RAYAS.

La compra de cierto tipo de artículos o servicios puede estar sujeta a algunas condiciones particulares. Es por ello que, en el proceso de compra o contratación, el cliente será puntualmente informado antes de la compra efectiva para que pueda valorar la totalidad de las características del servicio. Nuestro horario de atención telefónica en el 633 83 15 65 es de lunes a viernes de 10 a 20h y sábados de 10 a 14h (días laborables). Para consultas online, se podrán realizar dentro del mismo horario a la dirección de correo electrónico: [info@alasderayas.com](mailto:info@alasderayas.com).

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una compra en la Tienda Online supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las de ALAS DE RAYAS si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por ALAS DE RAYAS. Una compra no es definitiva hasta que es aceptada por ALAS DE RAYAS y confirmada mediante la Confirmación de Envío.

ALAS DE RAYAS se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

### **Como Comprar**

Comprar en nuestra tienda es muy sencillo: sólo tiene que elegir un artículo, incorporarlo a la cesta pulsando sobre "Añadir" al carrito, proporcionar la información adicional que en su caso nuestro sistema requiera para una adecuada concreción del servicio a prestar y tramitar el pedido, empleando el medio de pago que prefiera, dentro de las alternativas que para cada caso le proporcionar nuestro Portal.

Si le resulta más cómodo, también puede realizar telefónicamente la compra de todos nuestros artículos. Simplemente, una vez decidido el que desee, llame al 633 83 15 65 en nuestro horario de atención telefónica (de lunes a viernes de 10 a 20h y sábados de 10 a 14h días laborables).

### **Cómo tramitar un pedido**

Es muy sencillo. Simplemente hay que incorporar el producto a la cesta pulsando sobre "Añadir". Una vez en la cesta, puede continuar comprando otros artículos o tramitar el pedido con los productos incluidos pulsando el botón correspondiente.

Cuando usted tramita el pedido, todas las transacciones a partir de ese momento se efectúan bajo una conexión segura que le garantiza la confidencialidad de todos sus datos.

Sólo tendrá que completar los datos necesarios para el envío del pedido cursado.

En todo momento se muestra un resumen del pedido y los datos facilitados, para revisar si la dirección de envío o contacto es correcta. También se puede optar por enviar el pedido a un domicilio distinto del registrado.

En esta misma página se seleccionará la forma de pago. Una vez elegida, se procederá a finalizar la tramitación del pedido pulsando en el botón correspondiente.

### **Disponibilidad de los Productos**

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

### **Transmisión del riesgo y de la propiedad**

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos en el momento de la entrega y cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío en su caso.

### **Precio y Pago**

Los precios de la página web incluyen IVA que se añadirán al importe total.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Una vez que recibamos su pedido, haremos una pre-autorización en su tarjeta para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en su tarjeta se hará en el momento que su pedido salga de nuestros almacenes. Si su medio de pago es Paypal, el cargo se hará en el momento que le confirmemos el pedido.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta financiera de débito o de crédito es suya.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

### **Impuesto sobre el valor añadido y facturación**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

## 6. CONDICIONES LEGALES – CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Durante los 14 primeros días hábiles después de la recepción de un pedido (Artículo tangible), el cliente podrá devolver un producto si cumple las siguientes condiciones:

- Toda mercancía debe ser devuelta en perfecto estado, sin haber sido modificada ni personalizada por el cliente, en su embalaje original en perfecto estado y protegido.
- En caso de querer devolver el pedido, se deberá notificar previamente y mandar un correo a [info@alasderrayas.com](mailto:info@alasderrayas.com) indicando: número de pedido, prenda a devolver y motivo de la devolución. Nosotros nos ponemos en contacto con usted en el teléfono que registró en el pedido en un periodo máximo de 24hr. Periodo máximo para la devolución 14 días desde la entrega.
- El cliente se encargará de hacernos llegar la prenda a la dirección c/Vallehermoso, 54 - piso 5 Madrid 28015 (Madrid) ESPAÑA, y asumirá el coste del envío de vuelta (coste de devolución).
- Su derecho a devolver será de aplicación exclusiva a aquellos productos que se encuentren en el mismo estado en el que se le ha enviado, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, si ha sufrido algún daño o si se le han quitado las etiquetas, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión.
- Una vez analizado el perfecto estado de la mercancía, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 14 días. No devolvemos gastos de envío.

Durante los 7 primeros días hábiles después de la recepción de un pedido (Artículo tangible), el cliente podrá cambiar la talla de un producto si cumple las siguientes condiciones:

- Podrá hacerlo siendo el primer cambio de talla gratuito. Su derecho a cambiar de talla será de aplicación exclusiva a aquellos productos que se encuentren en el mismo estado en el que se le ha enviado, no se hará ningún cambio de talla si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, si ha sufrido algún daño o si se le han quitado las etiquetas, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión
- Procedimiento: notificar cambio de talla en [pedidos@alasderrayas.com](mailto:pedidos@alasderrayas.com) indicando, número de pedido, prenda a cambiar, y nueva talla. Nosotros nos ponemos en contacto con ellos en el teléfono que registró en el pedido y en un periodo máximo de 24 hrs.
- Periodo máximo para el cambio 7 días desde la entrega.

### DEVOLUCIONES POR FALTA DE CONFORMIDAD DEL PRODUCTO CON EL CONTRATO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro correo electrónico [info@alasderrayas.es](mailto:info@alasderrayas.es) indicando los datos del producto, así como el daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 633 83 15 65 de lunes a viernes de 10 a 20h y sábados de 10 a 14h (días laborables) donde le indicaremos la forma de proceder.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail, dentro de un plazo razonable, si cabe la sustitución del mismo por un artículo de la misma naturaleza y características.

Si no fuera posible la sustitución se procederá a la devolución del importe.

La sustitución del artículo o en su defecto la devolución del importe se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede sustitución del artículo no conforme o en su defecto la devolución del precio.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará siempre del mismo modo en el que realizó su compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente:

- El vendedor responde a las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.
- El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ello
- Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:
  - Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.
  - Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
  - Presentan la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundamentalmente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

## **7. CONDICIONES LEGALES – CONDICIONES DE PAGO**

### **Forma de Pago**

Los productos y servicios se abonarán por anticipado a través de los medios de pago electrónicos ofrecidos en el website.

ALAS DE RAYAS cuenta con la tecnología SSL para garantizar la máxima protección y seguridad a la hora de realizar transacciones online: el protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) se utiliza para encriptar la comunicación entre el usuario de un navegador web y un servidor, de manera que todo aquel que realice una transacción de datos por Internet bajo este protocolo estará seguro de que no se expone a ningún riesgo de manipulación indebida de sus datos frente a terceros.

Si está experimentando problemas para formalizar un pago por tarjeta o Paypal y desea modificar la forma de pago de su pedido, por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente vía e-mail en la dirección pedidos@alaserayas.com o en el 633 83 15 65 de lunes a viernes de 10 a 20h y sábados de 10 a 14h (días laborables)

## **8. CONDICIONES LEGALES – PLAZOS DE ENTREGA**

### **Envíos**

ALAS DE RAYAS no enviará ningún producto hasta que el Departamento de Administración haya comprobado que se ha realizado el pago.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

ALAS DE RAYAS enviará los productos por el medio que estime oportuno para cumplir con sus compromisos.

### **Gastos de envío**

En función del tipo de producto y destino se aplicará un cargo por gastos de envío, informándose previamente durante el proceso de compra y antes de la aceptación de la compra por parte del usuario.

### **Plazo de entrega**

Al tramitar un pedido se le informará en el mismo el plazo de entrega estimado. No obstante, estos plazos pueden variar por razones ajenas a nuestra compañía. ALAS DE RAYAS no se compromete a ningún plazo de entrega determinado, puesto que el proceso de envío depende de terceros.

Si una entrega se va a demorar más del plazo indicado al tramitar el pedido, nuestro personal de atención se pondrá en contacto con el cliente.

## **8. CONDICIONES LEGALES – GARANTÍA**

La Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios establece un periodo mínimo de dos años de garantía, independientemente de la garantía ofrecida por el fabricante en la ficha del producto. El consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto durante este periodo. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en las garantías de los fabricantes de los productos objeto de la compra a través de ALAS DE RAYAS. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por los fabricantes.

ALAS DE RAYAS no está obligada a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.



## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ALAS DE RAYAS es una marca registrada y se prohíbe el uso no autorizado de su nombre, marca o logotipo. Todos los contenidos del web [www.alasderayas.com](http://www.alasderayas.com), salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de ALAS DE RAYAS y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en el Web.

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

Además, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el web están protegidos por la Ley. ALAS DE RAYAS no concede ninguna licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su web y los servicios ofrecidos en la misma.

Es así que, el Usuario reconoce que la reproducción (excepto para uso privado), distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos del web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de ALAS DE RAYAS o del titular de los mismos.

## 10. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

### **a.- Responsabilidad por el uso del web.**

El Usuario que utilice esta web, lo hace por su propia cuenta y riesgo. ALAS DE RAYAS, sus socios, colaboradores, empleados y representantes no se responsabilizan de los errores de los que pudieran adolecer los contenidos del web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma.

ALAS DE RAYAS, sus socios, colaboradores, empleados y representantes tampoco podrán ser considerados responsables por cualesquiera daños derivados de la utilización del web, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

ALAS DE RAYAS no se hace responsable de los casos en que personas menores de edad le hayan remitido datos de carácter personal a través del web.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

#### **b.- Responsabilidad por el funcionamiento de la web.**

ALAS DE RAYAS no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario del web. En consecuencia, ALAS DE RAYAS tampoco responde por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al Usuario o a terceros.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma re-direccione.

**c.- Responsabilidad por links.**

Los enlaces o links contenidos en el web pueden conducir al Usuario a otros webs gestionados por terceros sobre los que ALAS DE RAYAS no ejerce ningún tipo de control.

ALAS DE RAYAS queda exonerada de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información encontrada en la web enlazada.

**d.- Política sobre Cookies**

Utilizamos cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio, de acuerdo a sus hábitos de navegación, que desaparecen al desconectarse de la misma, cuya finalidad es permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red, o cuando sea estrictamente necesario para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso.

**11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES OBTENIDOS A TRAVES DE LA WEB**

Con independencia de lo que se pueda indicar en cada uno de los formularios del web, los datos personales que el Usuario nos proporciona mediante la cumplimentación de cualquier formulario ubicado en el web o a través de consultas realizadas vía correo electrónico pasarán a formar parte de un fichero de ALAS DE RAYAS con el fin de mantenerle informado de nuestras actividades, realizar actividades comerciales y promocionales y prestarle un servicio adecuado y, eventualmente, y en el supuesto de la remisión de formularios curriculares, llevar a cabo la selección de candidatos.

ALAS DE RAYAS incorporará los datos facilitados por el Usuario en un fichero titularidad del mismo debidamente comunicado a la Agencia de Protección de Datos.

El Usuario o su representante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la dirección de ALAS DE RAYAS indicada en el número 1 del Aviso Legal, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

**12. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

Tenemos derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Usted estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en el que efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones de compra o Política de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

**13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL**

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se regirán por la Legislación Española. Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia o contenido de estas condiciones generales o de las relaciones entre el Usuario y ALAS DE RAYAS ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.

**14. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíen tales comentarios y sugerencias a través de nuestro correo electrónico [info@alasderayas.com](mailto:info@alasderayas.com).